



دليل الأسئلة والأجوبة نظام الفوترة الوطني 2026

اعداد قسم الدعم الفني:

1. أشرف مبيضين

2. منير الزبون

البند	السؤال	رقم الصفحة
1	ما هو نظام الفوترة الوطني؟	3
2	ماهي الفئات المستثناة من التسجيل بنظام الفوترة الوطني؟	3
3	كيف يمكنني التسجيل في نظام الفوترة؟	3
4	كيف يمكنني ربط نظامي المحاسبي بنظام الفوترة الوطني؟	3
5	كيف يمكنني تنظيم فاتورة باستخدام نظام الفوترة الوطني؟	3
6	هل يمكنني معرفة الشركات والمنشآت المسجلة في نظام الفوترة الوطني؟	3
7	لا يظهر لي خيار الفوترة الوطني عند الدخول للخدمات الالكترونية؟	4
8	عند الدخول للتسجيل في نظام الفوترة يتم اعداتي الى الصفحة الرئيسية للفوترة؟	5
9	عند الدخول بالمستخدم الفرعي لا يظهر لدي "تنظيم فاتورة"؟	6
10	عند الدخول لنظام الفوترة لا يظهر خيار تنظيم فاتورة؟	7
11	كيف يمكنني فك ربط الأجهزة كوني قمت بالربط عن طريق الخطأ؟	7
12	غيرت رقم الهاتف لكن ما زال رمز التحقق للفوترة يصل للرقم القديم؟	7
13	عند ادخال الرقم الضريبي واسم المستخدم وكلمة المرور تظهر رسالة "تم إيقاف الحساب الرجاء الاتصال بمسؤول النظام"؟	8
14	كيف أقوم بإرجاع فاتورة ارسلتها باستخدام منصة نظام الفوترة الوطني قبل أن أقوم بالربط مع نظام الفوترة ؟	9

نظام الفوترة الوطني

1. ما هو نظام الفوترة الوطني؟

➤ للتعرف على نظام الفوترة الوطني من خلال الرابط التالي:
[نظام الفوترة الوطني](#)

2. ماهي الفئات المستثناة من التسجيل بنظام الفوترة الوطني؟

➤ يمكنك معرفة الفئات المستثناة من خلال الاطلاع على:
[تعليمات شؤون الفوترة والرقابة عليها رقم \(1\) لعام 2019 وما طرأ عليها من تعديل.](#)

3. كيف يمكنني التسجيل في نظام الفوترة؟

➤ للتعرف على التسجيل في نظام الفوترة الوطني من خلال الرابط التالي:
[دليل إجراءات الانضمام الى نظام الفوترة الوطني الالكتروني الاردني](#)

4. كيف يمكنني ربط نظامي المحاسبي بنظام الفوترة الوطني؟

➤ يمكنك معرفة آلية ربط نظامك المحاسبي بنظام الفوترة من خلال الاطلاع على:
[دليل إجراءات الانضمام الى نظام الفوترة الوطني الالكتروني الاردني](#)
[الدليل التقني للربط مع نظام الفوترة الوطني 1.5](#)

5. كيف يمكنني تنظيم فاتورة باستخدام نظام الفوترة الوطني؟

➤ للتعرف على آلية تنظيم فاتورة باستخدام نظام الفوترة الوطني
[دليل إجراءات تنظيم فاتورة باستخدام نظام الفوترة الوطني الالكتروني الأردني](#)

6. هل يمكنني معرفة الشركات والمنشآت المسجلة في نظام الفوترة الوطني؟

➤ يمكنك معرفة الشركات والمنشآت المسجلة في نظام الفوترة الوطني من خلال الرابط التالي:
[قطاعات الفوترة](#)

7. لا يظهر لي خيار الفوترة الوطني عند الدخول للخدمات الالكترونية؟

➤ السبب:

يكون نوع ملف المكلف "مستخدمين".

➤ الحل:

يجب تقديم طلب لتحويل ملف المكلف الى افراد على النحو التالي:

خطوات طلب تحويل ملف من مستخدمين إلى افراد

1-الدخول للموقع الالكتروني الخاص بك بالرقم الضريبي وكلمة المرور

2- الذهاب لخيار الخدمات الداخلية

3- اختيار ارسال طلب خدمة داخلية

4- اختيار طلب تعديل بيانات مكلف ثم النقر على زر التالي

5- في خانة ملاحظات المكلف اكتب

"أرجو التكرم بتحويل ملفي الى افراد لأتمكن من التسجيل في نظام الفوترة الوطني"

6- ارسال الطلب

8. عند الدخول للتسجيل في نظام الفوترة يتم اعادتي الى الصفحة الرئيسية للفوترة؟

➤ السبب:

لا يوجد تسلسل مصدر دخل

➤ الحل:

يجب إضافة تسلسل مصدر دخل على النحو التالي:

خطوات طلب إضافة تسلسل مصدر دخل فعال

1-الدخول للموقع الالكتروني الخاص بك بالرقم الضريبي وكلمة المرور

2- الذهاب لخيار الخدمات الداخلية

3- اختيار ارسال طلب خدمة داخلية

4- اختيار فتح مصدر دخل ومجموعة جديدة ثم النقر على زر التالي

5- في خانة ملاحظات المكلف اكتب

"ارجو التكرم بإضافة تسلسل مصدر دخل فعال لأتمكن من التسجيل في نظام الفوترة الوطني"

6- ارسال الطلب

9. عند الدخول بالمستخدم الفرعي لا يظهر لدي "تنظيم فاتورة"؟

➤ **السبب:**

قمت بالنقر على خيار ربط الأجهزة.

➤ **الحل:**

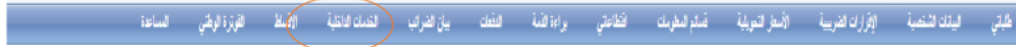
لإظهار خيار تنظيم فاتورة اتبع الخطوات التالية:

خطوات تقديم طلب الغاء ربط الأجهزة

1- الدخول للموقع الالكتروني الخاص بك بالرقم الضريبي وكلمة المرور



2- الذهاب لخيار الخدمات الداخلية



3- اختيار ارسال طلب خدمة داخلية



4- اختيار طلب دعم فني لنظام الفوترة



5- النقر على زر التالي تظهر نافذه في خاتمة ملاحظات المكلف اكتب

"ارجو فك ربط الأجهزة " وكتابة الأسباب وتتعهد بعدم وجود نظام محاسبي لديك

6- ارسال الطلب

ملاحظة: طلب فك ربط الأجهزة يكون فقط لمن ليس لديه نظام محاسبي ويكون قام بالربط عن طريق الخطأ اما من يمتلك نظام محاسبي يلزمه ربط نظامه مع نظام الفوترة.

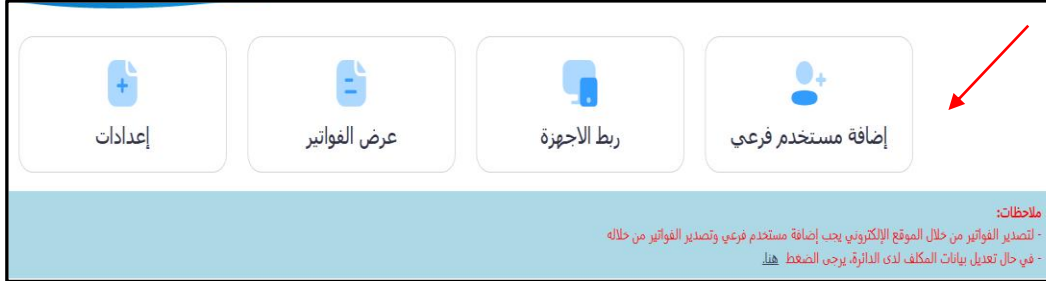
10. عند الدخول لنظام الفوترة لا يظهر خيار تنظيم فاتورة؟

➤ السبب:

انت الان بصفحة المستخدم الرئيسي لنظام الفوترة

➤ الحل:

عليك إضافة مستخدم فرعي وتسجيل الخروج من المستخدم الرئيسي ومن ثم الدخول مرة أخرى بالمستخدم الفرعي.



11. كيف يمكنني فك ربط الأجهزة كوني قمت بالربط عن طريق الخطأ؟

➤ الإجابة:

نفس إجابة السؤال رقم 9

12. غيرت رقم الهاتف لكن ما زال رمز التحقق للفوترة يصل للرقم القديم؟

➤ الإجابة:

عليك ادخال كلمة المرور بشكل خاطئ ليتم تحديث رقم هاتفك

13. عند ادخال الرقم الضريبي واسم المستخدم وكلمة المرور تظهر رسالة "تم إيقاف الحساب الرجاء الاتصال بمسؤول النظام"؟

➤ السبب:

قمت بإيقاف المستخدم الفرعي.

➤ الحل:

تفعيل المستخدم الفرعي المطلوب والذهاب لخيار إضافة مستخدم فرعي (هذا الاجراء يتم من خلال الدخول باسم المستخدم الرئيسي للفوترة).

خطوات تفعيل المستخدم الذي تم إيقافه

1-الدخول لموقع الفوترة الوطني بالرقم الضريبي واسم المستخدم وكلمة المرور للمستخدم الرئيسي

فوترة
نظام الفوترة الوطني الإلكتروني
تسجيل الدخول
الرقم الضريبي

اسم المستخدم

كلمة المرور

☐ تذكرني ☐ مستخدم جديد؟ ☐ نسيت كلمة المرور

لمزيد من المعلومات

تسجيل الدخول

2- الذهاب لخيار إضافة مستخدم فرعي

إعدادات | عرض الفواتير | ربط الأجهزة | إضافة مستخدم فرعي

ملاحظة:
- لتعديل الفواتير من خلال الموقع الإلكتروني يجب إضافة مستخدم فرعي وتعيين الفواتير من خلاله.
- في حال تفعيل بيانات المكلف لدى الدائرة يرجى المصفاة هذا.

3- تغيير حالة المستخدم من غير مفعّل الى مفعّل.

#	اسم المستخدم	حالة المستخدم
1	Test2	☐

4- الخروج من نظام الفوترة والدخول مرة أخرى بالمستخدم الفرعي الذي تم إعادة تفعيله.

14. كيف أقوم بارجاع فاتورة ارسلتها باستخدام منصة نظام الفوترة الوطني قبل أن أقوم بالربط مع نظام الفوترة ؟

➤ الإجابة:

يتيح لك نظام الفوترة في المنصة ارجاع الفواتير التي تم ارسالها عبر المنصة في جميع الحالات سواء تم الربط مع نظام الفوترة أو لم يتم.